

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan yang mengagumkan selama beberapa dasawarsa menjelang abad ke-21 di tandai dengan pentingnya informasi dan pengolahan data di dalam aspek kehidupan manusia. penyajian teknologi informasi tersebut diperlukan suatu media atau alat yang dapat mempermudah dan mempercepat dalam mengakses dan memberikan informasi secara terbaru, baik dalam bentuk informasi media cetak maupun media informasi secara online di komputer ataupun melalui media seluler. Salah satu faktor pendukung perkembangan teknologi informasi adalah hadirnya *mobile device*. Kemajuan teknologi informasi seolah-olah membuat orang dapat mengetahui apa saja yang ingin mereka ketahui dengan segera.

Android merupakan suatu sistem operasi yang berbasis mobile untuk telepon seluler (handphone). Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang buat menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam peranti bergerak. Oleh sebab itu android diprediksi bakal menguasai pasar global dalam beberapa tahun kedepan karena dinilai lebih bersifat terbuka dan bersifat gratis. Di dunia ini terdapat dua jenis distributor sistem operasi Android. Pertama yang mendapat dukungan penuh dari Google atau Google Mail Services (GMS) dan yang kedua adalah yang benar-benar bebas distribusinya tanpa dukungan langsung Google atau dikenal sebagai Open Handset Distribution.

Kehadiran dan peningkatan penggunaan mobile device saat ini telah mengubah perilaku pengguna dari desktop based menjadi mobile based sehingga

mempercepat perkembangan mobile application, salah satunya adalah aplikasi smartphone sales distribusi menggunakan android.

XYZ TRD. CORP. telah memiliki aplikasi web base untuk sales distribusi yang dapat diakses melalui web browser. Adanya aplikasi web base sales distribusi dirasa masih kurang efektif karena Petugas logistic dan salesman yang di lapangan tidak bisa membuka aplikasi dan masih menggunakan nota manual untuk kegiatan sales distribusi. Untuk mengatasi hal tersebut perlu adanya pengembangan ke arah mobile application. Sistem Pelacakan Kegiatan Sales Distribusi Menggunakan Mobile Location Based Services dirasa sangat cocok untuk mengembangkan aplikasi web base sales distribusi. Aplikasi nantinya akan terpasang pada perangkat mobile android yang dihubungkan dengan database dan server yang dilengkapi dengan notifikasi. Dengan adanya aplikasi ini petugas logistic dapat melakukan loading barang dan inventory dan salesman dapat melakukan input transaksi penjualan, return barang dan pembayaran melalui perangkat mobile android yang dimilikinya.

XYZ TRD. CORP. adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang sales distribusi. Pada praktek aplikasi distribusi yang berjalan saat ini, sales dan petugas gudang melakukan entri data secara manual menggunakan nota lembar kertas. Proses pengiriman barang dalam kegiatan sales distribusi tersebut masih belum dilakukan secara efisien sehingga terdapat peluang untuk meningkatkan dan mengotomatisasi proses tersebut. Hal ini perlu dilakukan mengingat jumlah customer yang semakin banyak. Selain itu, perusahaan tidak dapat memantau status pengiriman dan salesman di lapangan dan tidak bisa melakukan segmentasi data.

Oleh karena itu, perlu dilakukan studi kasus untuk membantu perusahaan dalam mencari solusi terkait manajemen sales distribusi yang masih dilakukan secara *manual*. Pada studi kasus ini, Penulis akan mengembangkan suatu aplikasi sistem pelacakan kegiatan sales distribusi menggunakan mobile location based services untuk mendukung proses penjualan dan pengiriman barang di perusahaan XYZ. Diharapkan dengan adanya aplikasi tersebut dapat memberikan kemudahan bagi perusahaan dalam mengatur, mengefisiensikan, dan memantau proses penjualan dan pengiriman barang.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam penjelasan latar belakang masalah, maka penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana aplikasi sistem pelacakan kegiatan sales distribusi menggunakan mobile location based services dapat membantu perusahaan dalam mengatur, mengefisiensikan, dan memantau proses sales dan pengiriman barang?
2. Apakah aplikasi sistem pelacakan kegiatan sales distribusi menggunakan mobile location based services yang diusulkan dapat membuat proses penjualan dan pengiriman barang menjadi lebih efisien dibandingkan dengan proses sales distribusi yang sedang berjalan di XYZ TRD. CORP?

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan studi kasus ini adalah :

1. Melakukan pengembangan dan implementasi aplikasi sistem pelacakan kegiatan sales distribusi menggunakan mobile location based services

untuk membantu perusahaan dalam mengatur, mengefisiensikan, dan memantau proses sales dan pengiriman barang ke pelanggan

2. Membuat proses sales distribusi menjadi lebih efisien dibandingkan dengan proses yang sedang berjalan di XYZ TRD. CORP.

Manfaat studi kasus ini adalah :

1. Memberikan informasi kepada manajemen tentang data sales dan pengiriman barang dengan lebih cepat.
2. Mengefisiensikan dalam entri data, karena data yang telah di buat oleh sales dan bagian logistic dapat langsung di proses tanpa harus entri lagi.
3. Memudahkan pihak perusahaan dalam control terhadap kegiatan sales yang meliputi kredit limit, over due dan route plan salesman yang harus sesuai dengan jadwal yang di tentukan

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam studi kasus ini, yaitu :

1. Menganalisis, merancang, mengevaluasi, dan mengimplementasi sistem pelacakan kegiatan sales distribusi menggunakan mobile location based services
2. Sistem pelacakan kegiatan sales distribusi menggunakan mobile location based services digunakan untuk proses entri data sales yang meliputi taking order, canvas order, penerimaan pembayaran dan return barang dari pelanggan serta traksaksi logistic yang meliputi perpindahan barang dari gudang ke customer maupun dari gudang ke mobil canvasser
3. Aplikasi sales distribusi ini berjalan baik dengan operating system android versi 5.1.1